

Ogólne warunki kupna- sprzedaży

Regulamin:

Zakupując nasze artykuły akceptują Państwo poniższe warunki kupna-sprzedaży .

Warunki sprzedaży:

1. Niebezpieczeństwo połączone z posiadaniem przedmiotu ciąży na zamawiającym od chwili wydania mu przedmiotu kupna.

2. Przesyłki wysyłane są po wpłacie na konto lub za pobraniem.

- towar wysyłamy w ciągu 3 dni roboczych po zaksięgowaniu wpłaty
- wysyłki dokonujemy codziennie od Pon. Do Pt.
- koszt wysyłki i termin realizacji podany jest w każdej aukcji
- koszt wysyłki pokrywa kupujący

W przypadku artykułu nie podlegającego wysyłce kurierskiej – cenę transportu i termin realizacji ustalamy indywidualnie.

3. Po zakończeniu aukcji prosimy o informację o sposobie płatności (przelew czy za pobraniem) oraz potwierdzenie adresu do wysyłki. Możliwy odbiór osobisty po wcześniejszym kontakcie.

5. Obowiązuje 14 dniowy okres na zwrot towaru zakupionego przez Internet. Zakupiony towar powinien do nas wrócić w postaci niezmiennej, wraz z pełnym fabrycznym kompletem, bez śladów użytkowania. Aby zwrócić towar skontaktuj się z nami telefonicznie.

6. W przypadku zamówień indywidualnych - przygotowanych według kryteriów Klienta, nie przysługuje zwrot towaru.

7. W przypadku rezygnacji przez klienta z zamówienia realizowanego pod indywidualne zamówienie, przygotowywanego według kryteriów określonych przez kupującego, wpłacona kwota zadatku nie podlega zwrotowi.

8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia ze względów od niego nie zależnych, jak np. niekorzystne warunki pogodowe, jeśli takie mają wpływ na realizację zamówienia.

9. Przy zakupie basenu, Kupujący odpowiedzialny jest za zorganizowanie rozładunku. Koszt rozładunku ponosi Kupujący.

10. Do każdego zakupu wystawiamy paragon lub fakturę Vat.

Reklamacja :

1. Reklamacje składane powinny być listownie lub mailowo za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej i odesłane na nasz adres email: info@pool-design.pl

2. Szczegółowe warunki gwarancji zostały określone w kartach gwarancyjnych poszczególnych produktów i dołączone do nich.

3. W przypadku gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest dostarczenie produktu do sprzedawcy, kupujący zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanego produktu na swój koszt pod wskazany adres. Produkt powinien odpowiadać podstawowym warunkom

higienicznym, w stanie umożliwiającym naprawę - pod rygorem doprowadzenia urządzenia do tych wymagań, na koszt Uprawnionego do Gwarancji .

Jeżeli ze względu na rodzaj wady, rodzaj produktu lub sposób montażu dostarczenie reklamowanego produktu jest niemożliwe albo utrudnione istnieje możliwość oględzin na miejscu montażu, po uiszczeniu kaucji zwrotnej (koszt dojazdu). W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść klienta kaucja zwracana jest Uprawnionemu do gwarancji. Kupujący zobowiązany jest udostępnić dostęp do miejsca gdzie produkt jest zamontowany.

4. W przypadku gdy wada sprzętu wynika z jego nieprawidłowego użytkowania, Gwarant/Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt. Koszt naprawy, transportu i pozostałe związane z tą usługą koszty ponosi Kupujący .